



1&1 Internet AG

Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur

1&1 Kundenmanagement  
Telefon: 0800 / 333 22 32 (kostenfrei)  
Montag – Freitag: 8:00 – 22:00 Uhr  
Samstag, Sonntag: 9:00 – 21:00 Uhr

DV 01 0,55 Deutsche Post



\*060\*00000382\*Kd-Nr. 24206622/DB38333\*



*E: 9.10.10*

Januar 2010

## Wir haben Ihre Kündigung erhalten. Ein neues Angebot liegt für Sie bereit!

Sehr geehrte Frau

wie Sie bereits wissen, wird Ihr freenet-DSL-Vertrag seit dem 01.12.2009 bei der 1&1 Internet AG weitergeführt.

Wir bedauern die Kündigung Ihres DSL-Vertrages erhalten zu haben. Ihre Kündigung wird zum 14.04.2010 wirksam. Sie bekommen die letzte Rechnung im darauf folgenden Monat.

Da wir Sie gerne weiterhin zu unseren Kunden zählen möchten, empfehlen wir Ihnen drei 1&1 DSL-Tarife, die zu unseren Bestsellern gehören:

- **1&1 Doppel-FLAT 2.000 für 19,99 €/Monat\*** – unser Tarif für Preisbewusste  
inkl. Internet-FLAT, Telefon-FLAT, 1&1 Plus-Paket u. v. m.
- **1&1 Doppel-FLAT 16.000 für 29,99 €/Monat\*** – unser Tarif für Anspruchsvolle  
inkl. Internet-FLAT, Telefon-FLAT, 1&1 Plus-Paket, WLAN-Modem für 0,- €\* u. v. m.
- **1&1 DSL HomeNet 16.000 für 34,99 €/Monat\*** – unser Top-Tarif  
inkl. kostenloser 24-Stunden-Hotline, Internet-FLAT, Telefon-FLAT, 1&1 Plus-Paket,  
WLAN-Modem 1&1 HomeServer für 0,- €, Handy-Flat u. v. m.

Einzelheiten zu diesen und anderen Tarif-Angeboten teilen Ihnen die Mitarbeiter des 1&1 Kundenservice gerne telefonisch mit.

Rufen Sie einfach **kostenlos** an – wir finden den passenden 1&1 DSL-Tarif für Sie!

Auf Ihren Anruf freut sich

*Ralph Meißnest*

Ralph Meißnest  
Leiter 1&1 Kundenmanagement

Jetzt **kostenlos** anrufen **0800 333 22 32**

Wir sind natürlich auch am Wochenende für Sie erreichbar.

**Übrigens:** 1&1 bietet Ihnen **umfangreiche Qualitätsgarantien** rund um Ihren DSL-Tarif. Mehr zu den 1&1 Qualitätsgarantien finden Sie im Internet unter [www.1und1.de/qualitaet](http://www.1und1.de/qualitaet).

\*Komplett-Anschluss und Internet-FLAT sind in den meisten Anschlussbereichen verfügbar. Es ist kein Telekom-Anschluss erforderlich! Sie sparen den Bereitstellungspreis von 59,95 € (z. B. im Vergleich zu Angeboten der Deutschen Telekom AG). Inklusive Internet-FLAT: unbegrenzt surfen. Inklusive Telefon-FLAT (für Privatkunden): rund um die Uhr kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren. Anrufe in deutsche Mobilfunknetze 19,9 ct/Min. 1&1 DSL-HomeNet inklusive Handy-FLAT (Vodafone D2 Netz): rund um die Uhr kostenlos vom Handy ins deutsche Festnetz sowie ins 1&1 Mobilfunknetz telefonieren. Aktivierung Handy-Karte einmalig 9,60 €. Hardware-Versand: 9,60 €. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

Vorstand: Henning Ahlert, Ralph Dormmerruth, Matthias Ehrlich, Thomas Gottschlich, Robert Hoffmann, Markus Huhn, Henning Kettler, Oliver Mauss, Jan Oetjen.  
Aufsichtsratsvorsitzender: Michael Scheeren, HR B Montabaur 6484